

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス にじいろホース

保護者等数（児童数） 44（57）

回収数 33

割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ				
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32				1		・屋内施設（海の牧場）も利用し、更に楽しい活動ができるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1			1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	2	12		・必要あるか不明。	・今後も必要な環境整備を行っていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33						
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	2					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	5	2	7			・今後も地域の児童との交流を図っていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33						
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	6	2	7			・イベントやレクリエーションの際に、家族参加をさらに推奨し、保護者間の交流を進めていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	2		4			・苦情を頂いた際は、迅速かつ適切な対応に努めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2		4			・月々の活動については、ブログに掲載しており、今後も内容を充実し、見て頂けるよう努めて参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	28	3	1	1				
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1	3	9			・災害時の行動や避難地などの情報は、保護者の方々に資料やLINEなどで情報共有致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	1	11			・年4回避難訓練を実施しています。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32	1				・「行きたくない」と言う日がありますが、行ったら楽しんでいると思います。	・乗馬や動物たちとの触れ合いを楽しんで頂き、とても嬉しいです。 ・今後も子供たちの心休まる居場所として努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	33					・3世代でお世話になっています。	・今後も保護者の方に安心して児童を預けて頂ける事業所として努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。