

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス にじいろホース

保護者等数（児童数） 45 (58) 回収数 22 割合 49%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				・自然、生き物、動物に囲まれ、これ以上ない環境だと思います	・これまでは、雨天時は乗馬ができませんでしたが、屋内施設（海の牧場）も利用できるようになりましたので、更に楽しい活動ができるようにしていきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	1	9		・建物施設へのバリアフリー化（スロープ設置など）を行っています
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22				・長い目で子どもの成長を見て下さるので、とても心強いです	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21			1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	3		7		・清武児童文化センターにて、地域の児童と交流しています
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		1	・親からは見えない子どもの姿をとらえて下さっています	・送迎時などに、児童の様子を出来るだけお伝えしていきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	1	1	・年齢が大きいため、サービス内容に関わらずあまり相談の必要がない ・先生の言葉で、ピンチ(子どもへの対応)を何度も救って頂きました	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	5	5	・遠方のため、イベントに参加できない ・週末利用、イベント等で保護者同士顔を合わせる機会があり有難いです	・イベントやレクリエーションの際に、家族参加をさらに推奨し、保護者間の交流を進めていきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			6	・苦情はないし、出したことがない	・苦情を頂いた際は、迅速かつ適切な対応に努めて参ります
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1			・不安があればしっかりと話を聞いて下さり、事業所での状況についても説明があるので、安心しております	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		4		・月々の活動については、ブログに掲載しており、今後も内容を充実し、見て頂けるよう務めて参ります
	14	個人情報に十分注意しているか	19			3		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	3	6	・災害時に利用している際の動き、連絡方法等を知りたい（どこに避難するのか、保護者も知っておきたい）	・災害時の行動や避難地などの情報は、保護者の方々に紙資料やLINEなどで情報共有致します
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		10		・年4回避難訓練を実施しています
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22				・ここ最近、特ににこやかな表情で帰って来ますうれしく思います	・乗馬や動物たちとの触れ合いを楽しんで頂き、とても嬉しいです ・今後も子供たちの心休まる居場所として務めて参ります
	18	事業所の支援に満足しているか	21			1	・楽しい居場所を作って下さっていて、ありがとうございます	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。