

**保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）**

公表日：令和4年4月1日

事業所名 放課後等デイサービス にじいろホース

保護者等数（児童数）20（25）回収数13割合65%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			1	・活動中の職員配置は分からぬいため	・SNSやホームページ等を活用し、適時情報提供致します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	1	5	・野外活動で、動物との触れ合いなので、土などの場所のため	・牧場以外の、建物施設へのバリアフリー化（スロープ設置など）を行っています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13					
保護者への説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	6		・児童養護施設との交流が新型コロナウイルスにより出来ませんでしたが、今後実施できるよう検討していきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	12			1		
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	1	5	・子供の活動と一緒に参加するが、保護者同士ではなかなか出来ない。 ・レクレーション時に他のご家族と交流できるので、有難いです。	・イベントやレクリエーションの際に、家族参加をさらに推奨し、保護者間の交流を進めていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			1		
非常時等の対応	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		1	・ホームページは見ていないですが、イベント内容など目にした気がします。	・行事予定やイベント情報は、SNSを活用して情報交換を行っています。 ・活動内容はブログを通じて情報提供を行っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	13					
満足度	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3		4	・私が知らないだけかと思います。	・各種マニュアル等については、グループSNSまたはホームページで情報提供し、周知していくたいと考えています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		3		・防災訓練等は年4回実施しています ・避難地などの情報は、保護者の方々に（紙資料やSNSなどで）情報共有致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13				・最近、通所に気が乗らない期間がありました が、先生方が丁寧に対応して下さいました。	・今後も、子供たちの心休まる居場所として務めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	13				・いつもありがとうございます。 ・素敵なところなので、高学年・中学生までお世話をなれたらと思っています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。